

**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice
(A M R S P)**

**Sectiunea V
Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Integrat de Transport
Public Local
(30.08.2012 – 30.05.2013)**

AMRSP

CUPRINS:

Sectiunea V Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Integrat de Transport Public Local (30.08.2012 – 30.05.2013)		
Capitolul 1	INFIIINTAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 3
Capitolul 2	ORGANIZAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 4
	2.1. Infrastructura serviciului integrat de transport public local	Pag. 4
	2.2. Legislatia specifica serviciului integrat de transport public local	Pag. 6
	2.3.Gestiunea serviciului integrat de transport public local	Pag. 10
	2.4.Finantarea serviciului integrat de transport public local din Municipiul Bucuresti	Pag. 10
	2.5.Operatorul serviciului integrat de transport public local din Municipiul Bucuresti	Pag. 10
Capitolul 3	FUNCTIONAREA SERVICIULUI INTEGRAT DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 11
	3.1.Principii	Pag. 11
	3.2.Obiective	Pag. 11
	3.3 Realizarea Serviciului integrat de transport public local in Municipiul Bucuresti	Pag. 11
Capitolul 4	ACTIVITATEA DE URMARIRE A APLICARII REGLEMENTARILOR PRIVIND SERVICIUL INTEGRAT DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DESFASURATA DE AMRSP (30.08.2012 - 31.05.2013)	Pag. 13
Capitolul 5	SERVICIULUI INTEGRAT DE TRANSPORT PERSOANE IN REGIM DE TAXI IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 20
	5.1 Prezentarea serviciului integrat de transport persoane in regim de taxi	Pag. 20
	5.2 Legislatia specifica serviciului integrat de transport persoane in regim de taxi	Pag. 20
	5.3 Autoritati de reglementare a serviciului integrat de transport persoane in regim de taxi	Pag. 21
	5.4 Serviciul Integrat de Transport Persoane in regim de Taxi – in prezent	Pag. 21
	5.5 Propunerea AMRSP pentru Serviciu integrat de transport persoane in regim de taxi	Pag. 23

Anexe

	Anexa 1 - REGULAMENT de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică al Municipiului București (proiect)	Pag. 25
	Anexa 2 - CAIET DE SARCINI al Serviciului de Transport Public Local de Persoane, prin curse regulate, in Municipiul București (proiect)	Pag. 39

Capitolul 1

Infiintarea Serviciului Integrat de Transport Public Local in Municipiul Bucuresti

Autoritatea deliberativa a autoritatii publice locale are competente exclusive in ceea ce priveste infiintarea, organizarea, gestionarea si coordonarea serviciului de transport public local.

Serviciul de transport public local al Municipiului Bucuresti face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitati publice si se desfasoara sub controlul si conducerea administratiei publice locale.

Serviciul de transport public local se organizeaza pentru satisfacerea nevoilor populatiei, ale institutiilor publice si ale agentilor economici de pe teritoriul Municipiului Bucuresti.

Organizarea, functionarea si exploatarea serviciului de transport public local, se face in conditiile prevazute de Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006 cu modificarile si completarile ulterioare, cat si legii specifice – Legea serviciilor de transport public local nr.92/2007 modificarile si completarile ulterioare.

Transportul public local de persoane se desfasoara in forma organizata in Municipiul Bucuresti inca din anul 1909. cand s-a infiintat Societatea de Tramvaie Bucuresti.

Dupa anul 1949, numele societății este schimbat în "Întreprinderea de Transport București" (ITB) și se înființează prima linie de troleibuz .

În anul 1990, se constituie Regia Autonomia de Transport Bucuresti -RA pe baza Deciziei Primariei Municipiului Bucuresti nr.1179/10.12.1990 prin reorganizarea Intreprinderii de Transport Bucuresti.

Capitolul 2

Organizarea Serviciului Integrat de Transport Public Local in Municipiul Bucuresti

2.1 Infrastructura serviciului integrat de transport public local

Serviciul de transport public local se realizează prin intermediul unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice care, impreuna cu mijloacele de transport, formeaza sistemul de transport public local.

Infrastructura tehnico-edilitară cuprinde:

1. Parcul inventar de vehicule = 2146, din care	
a) tramvaie	511
b) troleibuze	302
c) autobuze	1333

2. Lungime retea = 509 (km cale dubla), din care:	
a) tramvaie	143
b) troleibuze	76
c) autobuze	390
d) linii urbane	335
e) linii preorasenesti	55

3. Lungime trasee = 1196 (km cale dubla), din care :	
a) tramvaie	241
b) troleibuze	148
c) autobuze	807
d) linii preorasenesti	120

4. Numar statii de oprire = 2019, din care:	
a) tramvaie	593
b) troleibuze	89
c) autobuze	1090
d) linii preorasenesti	279
e) statii comune (troleibuz si autobuz)	257

(1) Reteaua mijloacelor de transport in comun din Municipiul Bucuresti prezentata in **Figura 1**

(2) constructii, instalatii si echipamente specifice pentru intretinerea, repararea si parcare mijloacelor de transport, precum: depouri, autobaze, garaje, ateliere, statii de spalare si igienizare.

In cadrul RATB functioneaza 19 unitati de parcare si intretinere vehicule care asigura mentenanta dupa cum urmeaza:

Autobaze:

Nr.crt	Denumire autobaza	Adresa
1	Obregia	Bd. Alexandru Obregia nr. 2- 10, sector 4;
2.	Nordului	Str. Capriorilor nr. 2-4, sector 1;
3.	Pipera	Sos. Pipera nr.55, sector 2;
4.	Militari	Bd. Preciziei nr. 2-4, sector 6;
5.	Alexandria	Sos. Alexandria nr.150, sector 5;
6.	Floreasca	Str. Donizetti nr. 8-10, sector 2;
7.	Ferentari	Str. Iacob Andrei nr.30, sector 5;
8.	Titan	Bd. Theodor Pallady nr.64, sector 5;

Depouri tramvaie:

Nr.crt	Denumire depou tramvaie	Adresa
1.	Giurgiului	Str. Actiunii nr.52, sector 4;
2.	Alexandria	Sos. Alexandria 150-152, sector 5;
3.	Militari	Bd. Preciziei 19-21, sector 6;
4.	Victoria	Str. Mexic nr.19, sector 1;
5.	Colentina	Sos. Colentina nr. 278, sector 2 ;
6.	Titan	Bd. Theodor Pallady nr. 64, sector 3;
7.	Giulesti	Calea Giulesti nr.250, sector 6;

Depouri troleibuze:

Nr.crt	Denumire depou troleibuze	Adresa
1.	Bujoreni	Bd. Timisoara nr. 62, sector 6;
2.	Berceni	Str. Emil Racovita nr. 7, sector 4;
3.	Vatra Luminoasa	Str. Tony Bulandra nr. 2, sector 2;

Depou comun de tramvaie si troleibuze:

Nr.crt	Denumire depou comun (tramvaie-troleibuze)	Adresa
1.	Bucurestii Noi	Bd. Bucurestii Noi nr.42, sector 1.

De asemenea mai functioneaza si:

- Uzina de Reparatii „Atelierele Centrale” avand o experienta de aproape un secol in repararea, reconditionarea si modernizarea vehiculelor.

In cadrul Uzinei de Reparatii Atelierele Centrale se executa reparatii, reconditionar, modernizari vehicule pentru transport public si vehicule utilitare, restaurarea vehiculelor de transport public; vopsitorie, turnatorie, forjare, sudura, tratament termic, prelucrari mecanice, metalizare, reparatii si intretinere utilaje.

(3) dispecerate și dotări speciale de urmărire și coordonare în trafic a vehiculelor de transport, de interventie si de depanare;

(4) echipamente, mijloace specifice de transport, cabluri și elemente de susținere, în cazul transportului pe cablu;

(5) rețele electrice de contact pentru tramvaie, troleibuze;

Reteaua de contact este formata din:

⇒ firul sau linia de contact

⇒ echipament de suspensie ,format din console,sarme si cabluri dispuse transversal sau longitudinal fata de calea de rulare

⇒ suportii, care pot fi stalpi ,ziduri sau alte elemente de prindere

(6) sistemul energetic de alimentare a rețelilor de contact electrice, stații de transformare redresare, sisteme de conectare, racorduri de alimentare aferente rețelilor de contact;

(7) amenajări stradale, precum: stații de îmbarcare-debarcare, puncte de vânzare a legitimațiilor de călătorie;



Figura 1 – Harta generala a rețelei mijloacelor de transport in comun din Municipiul Bucuresti

2.2 Legislatia specifica serviciului integrat de transport public local

- **Legea nr. 51 / 2006 a serviciilor comunitare de utilitati publice**

Aceasta lege stabileste cadrul juridic si institutional unitar, obiectivele, competențele, atributiile si instrumentele specifice necesare infiintării, organizarii, gestionarii, finantarii, exploatarii, monitorizarii si controlului furnizarii/prestarii reglementate a serviciilor comunitare de utilitati publice.

In conformitate cu prevederile Legii nr. 51 / 2006, serviciile comunitare de utilitati publice (servicii de utilitati publice) sunt definite ca totalitatea activitatilor reglementate prin aceasta lege si prin legi speciale, care asigura satisfacerea nevoilor esentiale de utilitate si interes public general cu caracter social ale colectivitatilor locale, cu privire la:

- ⇒ alimentarea cu apa
- ⇒ canalizarea și epurarea apelor uzate
- ⇒ colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale
- ⇒ productia, transportul, distributia si furnizarea de energie termica in sistem centralizat
- ⇒ salubritatea localitatilor
- ⇒ iluminatul public
- ⇒ administrarea domeniului public si privat al unităților administrativ-teritoriale, precum si altele
- ⇒ transportul public local

Prevederile acestei legi se aplica serviciilor comunitare de utilitati publice, infiintate, organizate si furnizate/prestate la nivelul comunelor, oraselor, municipiilor, judetelor, Municipiului Bucuresti si, după caz, in conditiile legii, la nivelul subdiviziunilor administrativ-teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociatiilor de dezvoltare intercomunitara, sub conducerea, coordonarea, controlul si responsabilitatea autoritatilor administratiei publice locale, dacă prin legi speciale nu s-a stabilit altfel. In termen de un an de la data intrarii in vigoare a acestei legi, autoritatile administratiei publice locale trebuie sa procedeze la reorganizarea serviciilor de utilitati publice, in conformitate cu modalitatile de gestiune prevăzute la art. 23 alin. (2), conform caruia *“Gestiunea serviciilor de utilitati publice se organizeaza si se realizeaza in urmatoarele modalitati:*

- *gestiune directa*
- *gestiune delegata”*

“Constituie contraventie in domeniul serviciilor de utilitati publice si se sanctioneaza cu amenda de la 30.000 lei la 50.000 lei urmatoarele fapte: e) delegarea gestiunii serviciilor de utilitati publice fără respectarea prevederilor prezentei legi și a legislatiei specifice fiecărui serviciu”.

- **Legea nr. 92/2007 a serviciului de transport public local**

Acest act normativ are ca obiect stabilirea cadrului juridic unitar privind infiintarea, organizarea, gestionarea si controlul functionarii serviciului public de transport public local.

Conform prevederilor **Legii nr. 92 / 2007:**

(i) serviciul public de transport public local cuprinde urmatoarele activitati:

- ⇒ Transport prin curse regulate
- ⇒ Transport prin curse regulate speciale
- ⇒ Transport cu autoturisme in regim de taxi
- ⇒ Transport cu autoturisme in regim de inchiriere

(ii) Serviciul de transport public local se organizeaza si functioneaza pe baza urmatoarelor principii:

- ⇒ promovarea concurentei intre operatorii de transport
- ⇒ garantarea accesului egal si nediscriminatoriu al operatorilor de transport la piata transportului public local
- ⇒ garantarea respectarii drepturilor si intereselor utilizatorilor
- ⇒ rezolvarea problemelor de ordin economic, social si de mediu al localitatilor
- ⇒ administrarea eficienta al bunurilor apartinand unitatilor administrativ-teritoriale
- ⇒ utilizarea eficienta a fondurilor publice
- ⇒ deplasarea in conditii de siguranta si de confort al persoanelor transportate
- ⇒ asigurarea executarii unui transport suportabil in ceea ce priveste tariful de transport
- ⇒ recuperarea integrala a costurilor de exploatare prin tarife si taxe
- ⇒ satisfacerea cu prioritate al nevoilor de deplasare a populatiei, ale personalului institutiilor publice si operatorilor economici prin servicii de calitate
- ⇒ dispecerizarea transportului public local de persoane realizat prin programe permanente

⇒ *consultarea asociatiilor reprezentative a operatorului de transport si utilizatorilor in vederea stabilirii politicilor si strategiilor locale privind transportul public local*

(iii) Autoritatea deliberativa a autoritatii publice locale poate elabora si aproba strategiile locale cu privire la dezvoltarea si functionarea pe termen mediu si lung a serviciului de transport public local, tinand seama de prevederile legislatiei in vigoare, de documentatiile de urbanism, amenajarea teritoriului si protectia mediului, precum si de programele de dezvoltare economico-sociala a autoritatii publice locale.

Serviciul de transport public local se desfasoara cu respectarea urmatoarelor obiective:

⇒ *asigurarea finantarii necesare dezvoltarii componentelor sistenului de transport public local*

⇒ *infiintarea de compartimente si servicii de specialitate pentru transport public local*

⇒ *informarea si consultarea periodica a populatiei asupra politicilor de dezvoltare durabila din domeniu serviciului de transport public local*

⇒ *acordarea unor facilitati de transport anumitor categorii de persoane*

⇒ *corelarea capacitatii mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de calatori existente*

⇒ *asigurarea continuitatii serviciilor de transport*

(iv) Autoritatea deliberativa a autoritatii publice locale au competente exclusive in ceea ce priveste infiintarea, organizarea, gestionarea si coordonarea serviciului de transport public local a localitatilor, avand urmatoarele atributii in domeniu:

⇒ *stabilirea programelor de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii existente*

⇒ *coordonarea proiectarii si executiei lucrărilor de investitii, in scopul realizarii acestora intr-o concepie unitara, corelata cu programele de dezvoltare economico-sociala a localitatilor, de urbanism, amenajare a teritoriului si de mediu*

⇒ *elaborarea si aprobarea studiilor de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea si modernizarea sistemelor de salubritate, cu respectarea cerintelor impuse de legislatia privind protectia mediului in vigoare*

⇒ *participarea la constituirea unei asociatii de dezvoltare intercomunitara, in vederea realizarii unor investitii de interes comun din infrastructura tehnico edilitara aferenta serviciului de transport public local, care se realizeaza in conformitate cu Legea nr. 51/2006, cu modificarile si completarile ulterioare*

⇒ *delegarea gestiunii serviciului de transport public local pe criterii de transparenta, competitivitate si eficienta, precum si exercitarea atributiilor de administrare asupra bunurilor apartinand patrimoniului public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale aferente infrastructurii serviciului*

⇒ *contractarea sau garantarea imprumuturilor pentru finantarea programelor de investitii din infrastructura aferenta serviciului de transport public local, pentru extinderi, dezvoltări de capacitati, reabilitări si modernizari*

⇒ *elaborarea si aprobarea caietelor de sarcini si a regulamentelor serviciului, pe baza caietului de sarcini-cadru si a regulamentului-cadru al serviciului de transport public local, elaborate de Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice*

⇒ *stabilirea si aprobarea indicatorilor de performanta ai serviciului de transport public local, dupa dezbaterile publice a acestora*

⇒ *stabilirea taxelor speciale si aprobarea tarifelor pentru servicii de salubritate, cu respectarea reglementarilor in vigoare*

⇒ *stabilirea, ajustarea ori modificarea tarifelor propuse de operator in conformitate cu normele metodologice elaborate si aprobate de A.N.R.S.C.*

⇒ *medierea conflictelor contractuale dintre utilizatori si operatorul serviciului de transport public local, la cererea oricareia dintre parti*

⇒ *sanctionarea operatorului, in cazul in care acesta nu opereaza la parametrii de eficienta si calitate la care s-a obligat ori nu respecta indicatorii de performanta ai serviciului de transport public local*

⇒ *monitorizarea si exercitarea controlului cu privire la furnizarea/prestarea serviciului de transport public local*

(v) Gestiunea serviciului de transport public local se realizeaza in conditiile Legii nr. 51/2006, prin urmatoarele modalitati:

⇒ *gestiune directa*

⇒ *gestiune delegata*

- Alegerea modalitatii de gestiune a serviciului de transport public local se face prin hotarari a autoritatii deliberative a autoritatii publice locale sau ale asociatiilor de dezvoltare intercomunitara, dupa caz, in conformitate cu strategiile si programele de transport public local adoptate la nivelul

Municipiului Bucuresti, precum si in conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, cu modificarile si completarile ulterioare.

- Indiferent de modalitatea de gestiune adoptata, activitatile specifice serviciului de transport public local se organizeaza si se desfasoara pe baza unui regulament al serviciului si a unui caiet de sarcini, aprobate prin hotărâri a autoritatii deliberative a autoritatii publice locale sau ale asociatiei de dezvoltare intercomunitara, dupa caz, intocmite in conformitate cu regulamentul-cadru al serviciului de transport public local si caietul de sarcini-cadru, elaborate si aprobate de Ministerul Transporturilor, prin Ordin al ministrului acestuia.
- Operatorul trebuie să presteze serviciul de transport public local cu respectarea principiilor universalitatii, accesibilitatii, continuitatii si egalitatii de tratament intre utilizatori.
- Operatorul are obligatia să furnizeze, atat autoritatii publice locale, cat si Ministerului Transporturilor, toate informatiile de interes public solicitate si sa asigure accesul la informatiile necesare, in vederea verificarii si evaluarii functionarii si dezvoltarii serviciului de transport public local, in conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de transport public local.
- Operatorul se obliga sa puna in aplicare metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale prevazute de normele legale in vigoare privind achizițiile publice, si sa asigure totodată respectarea cerintelor specifice din legislatia privind protectia mediului.

- Ordinul A.N.R.S.C. nr. 272/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare si modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane

Prin acest act normativ se reglementeaza modul de determinare a tarifelor pentru activitatile specifice serviciului de transport public local in Municipiul Bucuresti, prestate de operatori.

- Tarifele pentru activitatile specifice serviciului de transport public local se fundamenteaza pe baza cheltuielilor de productie, exploatare, a cheltuielilor de intretinere si reparatii, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat in active corporale si necorporale, a costurilor de protectie a mediului, a costurilor de sanatate si securitatea in munca, a cheltuielilor financiare si includ o cota pentru crearea surselor de dezvoltare si modernizare a sistemelor de utilitati publice, precum si o cota de profit.
- Tarifele pentru activitatile specifice serviciului de transport public local in Municipiul Bucuresti se stabilesc, se modifica sau se ajusteaza pe baza solicitarilor operatorilor, in conformitate cu prevederile elaborate si aprobate de autoritatea de publica locala.

Tarifele pentru aceste activitati pot fi modificate in urmatoarele conditii:

⇒ datorita cresterii preturilor de consum: energie, carburanti si alte cheltuieli de exploatare

- Ordinul Ministerului Transporturilor nr. 972/2007 privind aprobarea Regulamentului - cadru pentru efectuarea transportului public local si a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local

(i) Regulamentul-Cadru stabileste cadrul juridic unitar privind efectuarea serviciilor de transport public local, cu exceptia transportului public pe caile navigabile interioare, a transportului in regim de taxi si in regim de inchiriere si a transportului cu metroul, definand modalitatile si conditiile – cadru ce trebuie indeplinite pentru efectuarea serviciului, indicatorii de performanta, conditiile tehnice, precum si raporturile dintre operatorii de transport rutier/transportatorii autorizati si utilizatorii serviciilor.

Prevederile acestui regulament-cadru se aplica la:

⇒ servicii de transport public local de persoane prin:

- curse regulate efectuat cu autobuze, troleibuze si tramvaie
- curse regulate speciale

⇒ servicii de transport public local de marfuri in regim contractual

⇒ servicii de transport public local de marfuri efectuat cu tractoare cu remorci

⇒ servicii de transport public local efectuat cu vehicule speciale destinate serviciilor funerare

Operatorii serviciului de transport public local, indiferent de forma de proprietate si de modul in care este organizata gestiunea serviciului de transport public local in cadrul autoritatii publice locale, se vor conforma prevederilor regulamentului-cadru.

Conditii tehnice si indicatorii de performanta prevazuti in regulamentul-cadru au caracter minimal.

Consiliile locale, Consiliile judetene, Asociatia de Dezvoltare Intercomunitară si Consiliul General al Municipiului Bucuresti, dupa caz, pot aproba si alti indicatori de performanta sau conditii tehnice

pentru serviciul de transport public local, pe baza unor studii de specialitate, dupa dezbaterile publice a acestora.

Autoritatile administratiei publice locale si Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara, dupa caz, in coordonarea carora functioneaza serviciile de transport public local, stabilesc si aproba strategia de dezvoltare a acestora.

(ii) Caietul de sarcini al serviciului de transport public local a fost intocmit in concordanta cu necesitatile obiective ale Autoritatii Publice Locale si cu respectarea in totalitate a regulilor de baza prevazute in caietul de sarcini-cadru si Regulamentul pentru efectuarea serviciului de transport public local deja elaborat.

Continutul caietului de sarcini cuprinde activitatile si conditiile tehnice specifice activitatii serviciului de transport public local, precum si un set de formulare obligatorii, la care au mai fost adaugate si alte formulare necesare pentru efectuarea corespunzatoare a serviciului.

In caietul de sarcini elaborat au fost incluse o serie de cerinte organizatorice minimale, care prin respectarea si punerea lor in aplicare pot asigura un serviciu de calitate utilizatorilor serviciului.

In acelasi timp cerintele din caietul de sarcini al serviciului s-au extins atat in sfera obligatiilor cat si raspunderilor personalului cu functii care concura la siguranta circulatiei si care au fost incluse in regulamentul serviciului de transport public local.

Deasemeni au fost incluse in caietul de sarcini o serie de conditii obligatorii, care privesc functionarea serviciului atat prin adaptarea cat si prin introducerea in sistem de elemente sau mijloace care sa indeplineasca cerintele utilizatorilor si sa concure la efectuarea unui serviciu civilizat si de calitate.

Caietul de sarcini va fi supus aprobarii Consiliului General al Municipiului Bucuresti si Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara, dupa caz.

2.3 Gestiunea serviciului integrat de transport public local

Gestiunea serviciului de transport public local se realizeaza in conditiile Legii nr. 51/2006, prin urmatoarele modalitati:

⇒ *gestiune directa*

⇒ *gestiune delegata*

Alegerea modalitatii de gestiune a serviciului de transport public local se face prin hotarari ale autoritatii deliberative a autoritatii publice locale sau ale asociatiilor de dezvoltare intercomunitara, dupa caz, in conformitate cu strategiile si programele de transport public local adoptate la nivelul Municipiului Bucuresti, precum si in conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, cu modificarile si completarile ulterioare.

In prezent RATB nu este organizata conform Legii nr.51/2006, art.23, alin.2 conform caruia: gestiunea serviciilor de utilitati publice se organizeaza si se realizeaza prin gestiune directa sau gestiune delegata.

2.4 Finantarea serviciului integrat de transport public local in Municipiul Bucuresti

Finantarea cheltuielilor curente si de capital necesare efectuarii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate se asigura din veniturile proprii ale operatorului care se formeaza din incasari de la utilizatorii serviciului de transport a tarifelor considerate taxe de calatorie si/sau din subventii de la bugetul local, calculate ca diferenta de tarif.

Finantarea activitatii de investitii(reabilitare, modernizare sau dezvoltare) a sistemului de transport public local se face cu fonduri de la bugetul local.

Metodologia de calcul privind stabilirea, ajustarea si modificarea tarifelor este reglementata de Autoritatea Nationala de Reglementare a Serviciilor Comunitare - ANRSC care prin ORDINUL 272/2007 emis de aceasta asigura cadrul legal. Potrivit acestora operatorul va asigura corelarea tarifelor de transport cu gradul de confort si siguranta a mijlocului de transport.

2.5 Operatorul serviciului integrat de transport public local din Municipiul Bucuresti

Operatorul serviciului de transport public local la nivelul Municipiului Bucuresti este Regia Autonoma de Transport Bucuresti -RA care s-a constituit pe baza Deciziei Primariei Municipiului Bucuresti nr.1179/10.12.1990 prin reorganizarea Intreprinderii de Transport Bucuresti.

Capitolul 3

Functionarea Serviciului Integrat de Transport Public Local in Municipiului Bucuresti

3.1 Principii

Serviciul de transport public local se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

- ⇒ dezvoltarea durabila
- ⇒ autonomia locala și descentralizarea serviciilor
- ⇒ responsabilitatea fata de cetateni
- ⇒ conservarea si protectia mediului inconjurator
- ⇒ asigurarea calitatii si continuitatii serviciului
- ⇒ tarificatione echitabila, corelata cu calitatea si cantitatea serviciului prestat
- ⇒ nediscriminarea si egalitatea de tratament al utilizatorilor
- ⇒ transparenta, consultarea si antrenarea in decizii a cetatenilor
- ⇒ administrarea corecta și eficienta a bunurilor din proprietatea publica sau privată a unitatilor administrativ-teritoriale si a banilor publici
- ⇒ securitatea serviciului

3.2 Obiective

Strategiile serviciului de transport public local adoptate la nivelul Municipiului Bucuresti va urmări, in principal, urmatoarele obiective:

- ⇒ imbunatatirea conditiilor de viata ale populatiei
- ⇒ sustinerea dezvoltarii economico-sociale a localitatilor
- ⇒ promovarea calitatii si eficientei serviciului de transport public local
- ⇒ stimularea mecanismelor economiei de piata
- ⇒ dezvoltarea durabila a serviciului
- ⇒ gestionarea serviciului de transport public local pe criterii de transparenta, competitivitate si eficienta
- ⇒ promovarea programelor de dezvoltare și reabilitare a sistemului de transport public local, pe baza unui mecanism eficient de planificare multianuală a investitiilor
- ⇒ protectia si conservarea mediului inconjurator si a sanatatii populatiei
- ⇒ consultarea cu utilizatorii serviciului de transport public local, in vederea stabilirii politicilor si strategiilor locale si regionale in domeniu
- ⇒ adoptarea normelor locale referitoare la organizarea si functionarea serviciului de transport public local, precum si a procedurilor de delegare a gestiunii acestuia
- ⇒ informarea periodica a utilizatorilor asupra politicilor de dezvoltare a serviciului de transport public local
- ⇒ respectarea cerintelor din legislatia privind protectia mediului referitoare la transportul public local

3.3 Realizarea Serviciului integrat de transport public local din Municipiul Bucuresti

Regia Autonomă de Transport Bucuresti, in baza Legii nr.92/2007 cu modificarile si completarile ulterioare precum si a reglementarilor in vigoare isi desfasoara activitatea de exploatare pe baza programului de transport (circulatie) aprobat de Autoritatea Publica Locala

Reteaua RATB-RA este printre cele mai dense din Europa si transporta cca **2,26 milioane de pasageri pe zi** prin curse regulate pe cele:

- ⇒ 109 linii de autobuz (din care 7 linii preorasenesti, Bucuresti – Judetul Ilfov si 23 de linii de noapte)
- ⇒ 19 linii de troleibuz
- ⇒ 26 de linii de tramvai (incluzand metroul usor)

De asemenea, RATB efectueaza curse ocazionale si curse turistice de transport public de persoane.

Desfasurarea Serviciului de Transport Public Local la nivelul Municipiului Bucuresti se realizeaza, avand ca rezultat urmatoarele date prezentate astfel:

1. Aria deservita = 429 km², din care:	
(a) zona urbana	228
(b) densitate retea(km/kmp)	2.05
(c) zona urbana	3.37
(d) tramvaie	1.25
(e) troleibuze	0.66

(f) autobuze	2.9
g) zona preoraseneasca	0.05

2. Numar de calatorii efectuate pe an (milioane) = 760	
a) tramvaie	340
b) troleibuze	75
c) autobuze	345

3. Numar mediu zilnic de calatori (milioane) = 2.10	
a) tramvaie	0.9
b) troleibuze	0.2
c) autobuze	1

4. Rulaj (milioane m) = 93.90	
a) tramvaie	23.6
b) troleibuze	12
c) autobuze	58.3

5. Parcurs mediu realizat zilnic de un vehicul (km/zi)	
a) tramvaie	207.2
b) troleibuze	168.5
c) autobuze	187.1

Capitolul 4

Activitatea de urmarire a aplicarii reglementarilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local desfasurata de AMRSP (30.08.2012 - 31.05.2013)

La nivelul Municipiului Bucuresti, Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice urmareste aplicarea reglementarilor privind serviciul de transport public local, precum si respectarea indicatorilor de performanta ai acestui serviciu.

Astfel pentru eficientizarea serviciului de transport public local și punerea în conformitate cu legislația în vigoare, AMRSP a intocmit proiectul de Regulament al serviciului de transport public local (**Anexa nr. 1**) si proiectul de Caiet de Sarcini al serviciului de transport public local (**Anexa nr.2**).

Acestea au fost intocmite tinand cont si de observatiile cialistilor din RATB, rezultand astfel un cadru juridic unitar pentru desfasurarea Transportului Public de Persoane la nivelul Municipiului Bucuresti.

(a) In cadrul Regulamentului Serviciului de Transport Public Local au fost stabiliti urmatoorii indicatori de performanta:

INDICATORI DE PERFORMANTA	
I.1	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea Programului de circulatie;
I.2	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:
a.	numarul de reclamatii justificate
b.	numarul de reclamatii rezolvate
c.	numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termenele legale
I.3	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului
I.4	Nerespectarea abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale
I.5	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat.
I.6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie;
I.7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori;
I.8	Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie
I.9	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore
I.10	Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la indicatorii I.8 si I.9

(b) In vederea monitorizarii indicatorilor de performanta, Autoritatea de Monitorizare si Reglementare a Serviciilor Publice a prezentat operatorului RATB un prim draft de lucru, solicitand operatorului formularea de eventuale observatii si propuneri de imbunatatire.

Acest draft de lucru este in prezent in analiza la directiile de specialitate ale operatorului. Propunerea elaborata de AMRSP cu privire la formatul indicatorilor de performanta ai Serviciului de Transport Public Local este structurata astfel:

I.1 Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea Programului de circulatie

Formula de calcul:

$$I.1 = \frac{(b+d+f)}{(a+c+e)} \times 100$$

Nr. ctr	Ziua	Autobuze		Troleibuze		Tramvaie	
		Parc Programat	Parc Realizat	Parc programat	Parc Realizat	Parc Programat	Parc Realizat
		a	b	c	d	e	f
1.							
2.							
Total							

I.2 Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:

(a) numarul de reclamatii justificate;

(b) numarul de reclamatii rezolvate;

(c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termenele legale;

Nr. ctr	Indicator	U/M	Ianuarie 2013	Februarie 2013	Martie 2013	Total trim.1
	Denumire indicator					
1.	I.2. Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului din care:	nr.				
	(a) Numar de reclamatii justificate	nr.				
	(b) Numar de reclamatii rezolvate	nr.				
	(c) Numar de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termenele legale	nr.				

I.3 Despagubirile platite de catre operatorii de transport/transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului

Nr. ctr	Indicator	U/M	Ianuarie 2013	Februarie 2013	Martie 2013	Total trim.1
	Denumire indicator					
1.	I.3. Despagubirile platite de catre operatorul de transport pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	lei				

I.4 Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale

Nr. ctr	Indicator	U/M	Ianuarie 2013	Februarie 2013	Martie 2013	Total trim.1
	Denumire indicator					
1.	I.4. Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale (abaterile personalului operatorului)	nr.				

I.5 Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat

Nr. ctr	Indicator	U/M	Ianuarie 2013	Februarie 2013	Martie 2013	Total trim.1
	Denumire indicator					
1.	I.5. Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu al operatorului de transport	nr.				

I.6 Numarul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie;

Formula de calcul:

$$I.6 = \frac{c}{a} \times 100$$

Nr. ctr	Luna	Autobuze	
		Parc programat	Parc realizat atestat $\geq$ Euro 3
		a	c
1.	ianuarie		
2.	februarie		
			
	Total		

I.7 Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori

Formula de calcul:

$$I.7 = \frac{B}{A} \times 100$$

$$Y_i = \frac{\sum X_i N_i}{\sum X_i}$$

Unde :

Yi – vechimea medie pe mod de transport

Xi – nr.autobuze cu vechimea de **Ni** ani

Ni – vechimea in ani a vehiculului **Xi**

Nr. ctr.	Tip mijloc de transport	Total parc disponibil	Vehicule cu dotari minime	Vechime parc
		A	B	
1	Autobuz			Y1
2.	Troleibuz			Y2
3.	Tramvai			Y3
	TOTAL			

*Dotari minime de confort:

- acces persoane cu handicap
- instalatie ventilatie(cald/rece)
- mijloace de informare public la bord (audio-scool)

I.8 Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

Formula de calcul:

$$\text{Curse intarziate} = \frac{B}{A} \times 100$$

$$\text{Curse suspendate} = \frac{C}{A} \times 100$$

Nr. ctr	Tip vehicul	Numar curse programate	Numar curse intarziate	Numar curse suspendate
1	Autobuz			
2	Tramvai			
3	Troleibuz			
	TOTAL	A	B	C

I.9 Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore

Formula de calcul:

$$\text{Trasee intarziate} = \frac{B}{A} \times 100$$

$$\text{Trasee suspendate} = \frac{C}{A} \times 100$$

Nr. ctr	Tip vehicul	Numar trasee programate	Numar trasee intarziate	Numar trasee suspendate
1	Autobuz			
2	Tramvai			
3	Troleibuz			
	TOTAL	A	B	C

(c) Avand in vedere ca Regulamentul – Cadru al serviciului de transport public local a aparut in anul 2007, operatorul Serviciului de transport public din Bucuresti(RATB) avea obligatia sa se organizeze astfel incat sa detina baza de date necesara evaluarii performantelor sale pe baza indicatorilor de performanta stabiliti de Ministerul Transporturilor.

De aceea, in reuniunile comune de lucru a fost nevoie sa abordam si tema formatului bazelor de date utilizate de operator(RATB) pentru introducerea tuturor informatiilor relevante pentru o evaluare cat mai exacta si corecta a performantelor obtinute de operator intr-o perioada data.

Intotdeauna operatorul face aceasta evaluare prin calculul valorilor indicatorilor de performanta, iar Autoritatea de reglementare monitorizeaza si verifica corectitudinea acestora dar si corectitudinea informatiilor din bazele de date detinute de operator, si pe baza carora operatorul a calculat indicatorii de performanta.

In consecinta, este absolut necesar ca formatul bazelor de date pentru monitorizarea indicatorilor sa fie stabilit de comun acord intre cele doua parti: OPERATOR – AUTORITATEA DE REGLEMENTARE. Acest lucru se va finaliza numai dupa ce vom cunoaste la operator modul in care si-a organizat pana acum procedura proprie de inregistrare a informatiilor relevante pentru indicatorii de performanta. Din acest motiv, AMRSP a decis sa monitorizeze in prima etapa evolutia in primul trimestru al anului in curs a urmatoarelor indicatori de performanta:

INDICATORI DE PERFORMANTA	
I.1	Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea Programului de circulatie;
I.2	Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:
a.	numarul de reclamatii justificate
b.	numarul de reclamatii rezolvate
c.	numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termenele legale
I.3	Despagubirile platite de catre operatorii de transport/transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului
I.4	Nerespectarea abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale
I.5	Numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat.
I.6	Numarul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie;
I.7	Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori;

Datele primite de la operator pentru **trimestrul I-2013** sunt sintetizate in tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Obs
1	I.1- Numar total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu nr. necesar pentru realizarea programului de circulatie.	%	99,91				
2	I.2- Numar de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului dintre care: a) numar de reclamatii justificate. b) numar de reclamatii rezolvate. c). numar de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termene legale	nr. nr. nr. nr.	851 - 830 21				
3	I.3- Despagubiri platite de catre operatorii de transport/transportatori autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu pentru desfasurarea transportului	Lei/1 mil. km	23,6				
4	I.4 Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind respectarea prevederilor legale	nr.	1				
5	I.5 - Numar de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu, sau a operatorului de transport autorizat	nr./1 mil. km	3,81				
6	I.6- Numar de autovehiculelor atestate Euro 3 Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie	%	99,82				

7	I.7-Vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori.	%	66,38				
8	I.8- Numar. de curse trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie	-	-				
9	I.9- Numar de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare 24 de ore.	-	-				
10	I.10-Numar. de calatori afectati de I8 si I9	-	-				

Concluzii:

I.1 Numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea Programului de circulatie

⇒ se constata faptul ca programul de circulatie zilnic a fost realizat intr-o proportie de 99,91%.

I.2 Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului

⇒ trebuie evidentiata acele reclamatii justificate privind calitatea serviciului.

Impreuna cu reprezentantul responsabil al Serviciului de Relatii Publice al operatorului RATB s-au stabilit criteriile privind selectarea reclamatilor justificate astfel incat in acelasi registru sa fie clar delimitate reclamatiiile cu privire la calitatea serviciului de restul de solicitari din partea beneficiarilor acestui serviciu.

In rubrica reclamatii justificate sa fie incluse doar acele reclamatii legate de:

- confortul mijlocului de transport
- conduita personalului de bord
- salubritatea mijlocului de transport
- siguranta transportului

⇒ In urma verificarilor la cele doua compartimente s-au intocmit Fise de inspectie in care s-au consemnat verificarile facute pentru stabilirea indicatorului I.2- „Numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului”.

I.3 Despagubiri platite de catre operatorii de transport/transportatori autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu pentru desfasurarea transportului:

- se refera la plata sumelor returnate de catre operator utilizatorilor carora li s-au returnat contravaloarea titlurilor de calatorie incasate necuvenit datorita functionarii defectuoasa a sistemului de validare.

I.4 Numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind respectarea prevederilor legale

- La acest indicator, operatorul a raportat o amenda primita de la Inspectoratul Teritorial de Munca Bucuresti intrucat nu toate vehiculele RATB sunt dotate cu rampe de acces pentru persoanele cu dezabilitati. RATB a contestat in instanta amenda respectiva deoarece datorita vechimii parcului si costurilor ridicate, nu toate vehiculelor pot fi dotate cu platforme de acces pentru persoanele cu dezabilitati. Pe viitor vor fi achizitionate vehicule doate prin constructie cu astfel de platforme de acces.

I.5 Numar de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu, sau a operatorului de transport autorizat:

- reprezinta accidentele constatate de autoritatile abilitate care s-au produs numai din vina operatorului respectiv soferi si vatmani.

I.6 Numar de autovehiculelor atestate Euro 3 Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie.

- Operatorul RATB realizeaza transportul public de persoane cu autobuze echipate cu motoare EURO 3 si EURO 4 in procent de 99,82% urmand ca pe masura dotarii cu mijloace de transport acesta sa poate fi realizat cu autobuze cu un grad cat mai redus de poluare.

I.7 Vechimea parcului si dotarile de confort pentru calatori

- referitor la acesta se constata astfel ca o parte din troleibuze si cea mai mare parte din tramvaie nu ofera conditii minime de confort, in special datorita vechimii lor.

Dotarile minime de confort stabiliti sunt urmatoare:

- acces persoane cu handicap
- instalatie ventilatie (cald/rece)
- mijloace de informare public la bord (audio-school)

I.8 Numarul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a intarziat executarea transportului fata de programul de circulatie

- s-a stabilit de comun accord cu operatorul faptul ca acest indicator sa se refere numai la „CURSE INTARZIATE”, nu si la „TRASEE INTARZIATE”.

I.9 Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore.

I.10 Numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la indicatorii I.8 si I.9.

⇒ La indicatorul I.10, este necesara o analiza extreme de atenta a notiunii „calatori afectati” in cazul curselor intarziate fata de timpii de succedare a mijloacelor de transport pe traseele din Programul de Circulatie (transport).

Probabil ca va trebui sa fie acceptat faptul ca intarzierile afecteaza mai degraba „CAPACITATEA DE TRANSPORT” a operatorului, tinand cont si de faptul ca exista un flux de calatori diferit pe intervale de timp de-a lungul unei zile.

Propunerea AMRSP pentru degrevarea bugetului prin reducerea subventiei

Tinand cont de cheltuielile mari cu energia electrica inregistrate de RATB, AMRSP considera ca este necesar ca RATB sa fie obligata, prin Hotarare a Consiliului General al Municipiului Bucuresti, sa faca demersurile necesare la ANRE pentru obtinerea licentei de furnizor de energie electrica, astfel incat sa poata achizitiona energie electrica direct de la prestator, avand ca rezultat economii de milioane de euro la bugetul RATB.

Anexa 1

**REGULAMENT PENTRU EFECTUAREA SERVICIULUI DE TRANSPORT
PUBLIC LOCAL DE PERSOANE IN MUNICIPIUL BUCURESTI**

= proiect =

**CAPITOLUL I.
Dispozitii generale**

Art. 1.

(1) - Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind efectuarea serviciilor de transport public local de persoane, cu exceptia transportului public pe caile navigabile interioare, a transportului in regim de taxi si in regim de inchiriere si a transportului cu metroul.

(2) Prezentul regulament defineste modalitatile si conditiile ce trebuie indeplinite pentru efectuarea serviciilor de transport public local de persoane, indicatorii de performanta, conditiile tehnice, precum si raporturile ce se stabilesc intre operatorul de transport rutier /transportatorul autorizat si utilizatorii serviciilor.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplica urmatoarelor servicii de transport public local de persoane:

(a) servicii de transport public local de persoane prin curse regulate efectuate cu autobuze, troleibuze si tramvaie;

(b) servicii de transport public local de persoane prin curse speciale efectuate cu autobuze.

(4) Este considerat serviciu de transport public local de persoane prin curse speciale transportul public efectuat pe rute si cu programe de transport prestabilite de către beneficiarul serviciului de transport sau de către cel care a angajat serviciul privind transportul unor persoane sau al unor grupuri de persoane, si anume:

(a) transportul copiilor, elevilor si studentilor la si de la institutiile de invatamant, transportul salariaților la si de la institutiile la care sunt salariați, transportul angajaților unui operator economic la si de la locul de muncă, transportul unor persoane la comanda/solicitarea unei persoane juridice, respectiv al Primariei Municipiului Bucuresti (organizare evenimente-manifestari cultural-artistice, transport clienti centre comerciale, linii sezoniere, etc) pe teritoriul municipiului Bucuresti/ pe teritoriul zonei metropolitane Bucuresti;

(b) transportul ocazional efectuat cu vehicule detinute de un operator rutier/ transportator autorizat, care sunt utilizate sau asigura rezerva necesara pentru efectuarea curselor regulate din dispozitia autoritatii locale/contra cost pe teritoriul municipiului Bucuresti/ pe teritoriul zonei metropolitane Bucuresti.

(5) Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate speciale trebuie să întrunească cumulativ următoarele condiții:

(a) se execută cu autobuze deținute în proprietate, înmatriculate în Bucuresti/Bucuresti sau judetul Ilfov, sau în baza unui contract de leasing, pe baza unor programe de circulație stabilite de către cel care a angajat transportul cu operatorul de transport rutier;

(b) se execută de către un operator de transport astfel cum este definit și licențiat conform Ordonanței Guvernului nr.27/2011 cu modificările si completările ulterioare;

(c) persoanele transportate se imbarcă și se debarcă în stații/locatii stabilite special, de catre transportator si beneficiar;

(d) operatorul de transport rutier încasează de la beneficiarul transportului sau de la cel care a angajat transportul contravaloarea serviciului stabilită în conformitate cu prevederile contractului de transport încheiat între aceștia, dupa caz;

Art. 2.

Organizarea si efectuarea activitatilor specifice serviciilor de transport public local de persoane, trebuie sa asigure satisfacerea unor cerinte si nevoi de utilitate publica ale municipiului Bucuresti si ale asociatiilor de dezvoltare intercomunitara in care municipiul Bucuresti este parte, si anume:

(a) satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populatiei si ale operatorilor economici pe teritoriul municipiului Bucuresti si pe raza unitatilor administrativ-teritoriale asociate;

- (b) imbunatatirea sigurantei rutiere, protectiei mediului si calitatii transportului public local de persoane;
- (c) deplasarea in conditii de siguranta si de confort, inclusiv prin asigurarea de risc a persoanelor si bagajelor transportate;
- (d) accesul egal si nediscriminatoriu al operatorilor de transport, respectiv al transportatorilor autorizati, la piata transportului public local;
- (e) optimizarea functionarii pietei transportului public local prin asigurarea unui cadru concurential normal, dinamic si loial.

Art. 3.

In sensul prezentului regulament, termenii si notiunile utilizate se definesc dupa cum urmeaza:

- 1. activitate de transport public local de persoane** - suma operatiunilor de transport care asigura, nemijlocit, deplasarea persoanelor cu ajutorul vehiculelor, pe distante si in conditii prestabilite, efectuate in cadrul unuia dintre serviciile prevazute la art. 1 alin. (3);
- 2. asociatie de dezvoltare intercomunitara** cu obiect de activitate serviciile de utilitati publice - asociatia de dezvoltare intercomunitara definita potrivit prevederilor Legii administratiei publice locale nr. 215/2001, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, avand ca obiectiv infiintarea, organizarea, reglementarea, finantarea, exploatarea, monitorizarea si gestionarea in comun a serviciilor de utilitati publice furnizate/prestate pe raza de competenta a unitatilor administrativ-teritoriale membre, precum si realizarea in comun a unor proiecte de investitii publice de interes zonal ori regional destinate infiintarii, modernizarii si/sau dezvoltarii, dupa caz, a sistemelor de utilitati publice aferente acestor servicii;
- 3. autobuz** - autovehicul cu cel putin 4 roti si o viteza maxima constructiva mai mare de 25km/h.conceptut si construit pentru transportul de persoane, care are cel putin 9 locuri pe scaune, inclusiv locul conducatorului auto;
- 4. autoritate de autorizare** - structura specializata pe probleme de transport public local subordonata Consiliului General al Municipiului Bucuresti si/ sau Primariei Municipiului Bucuresti.
- 5. autorizatie de transport** - documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prin care se atesta ca transportatorul indeplineste conditiile pentru accesul la efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate cu tramvaie si troleibuze;
- 6. caiet de sarcini al licentei de traseu** - documentul care insoteste licenta de traseu, care cuprinde in principal cerintele pentru asigurarea programului de circulatie si realizarea unui transport in conditii de siguranta si confort;
- 7. capat de traseu** - spatiu special delimitat, altul decat statia publica, amenajat si dotat pentru a permite plecarea si sosirea autobuzelor, asigurand urcarea sau coborarea persoanelor, precum si conditii si servicii pentru autobuze si pentru persoanele aflate in asteptare;
- 8. certificat de competenta profesionala** - document care atesta pregatirea profesionala a unei persoane in domeniul transporturilor
- 9. copie conforma a licentei de transport / comunitare** - documentul eliberat in baza licentei de transport / comunitare de catre Autoritatea Rutiera Romana - A.R.R., in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificarile si completarile ulterioare, pentru fiecare dintre autobuzele utilizate de operatorul de transport rutier la operatiuni de transport rutier;
- 10. cursa** - parcursul dus - intors realizat cu un autobuz intre capetele de traseu, in cadrul aceleiasi servicii regulat de transport de persoane.
- 11. grafic de circulatie** - document care contine denumirea traseului, capetele de traseu, statiile publice aflate pe traseu, distantele dintre acestea, orele de plecare/sosire din capetele de traseu si din statiile publice aflate pe traseu, zilele in care se efectueaza serviciul regulat si serviciul regulat special, dupa caz.
- 12. inspectie tehnica periodica** - operatiune de control periodic al vehiculelor aflate in exploatare, care priveste in principal sistemele si componentele acestora ce contribuie la siguranta circulatiei, protectia mediului si incadrarea in categoria de folosinta;
- 13. licenta de transport / comunitara** - documentul eliberat de Autoritatea Rutiera Romana - A.R.R., in conditiile legii, care permite accesul operatorului de transport autorizat la piata transportului rutier;

14. licenta de traseu – documentul eliberat de autoritatea de autorizare, care da dreptul operatorului de transport rutier sa efectueze transport public local de persoane prin curse regulate sau curse regulate speciale cu autobuze pe un anumit traseu, conform programului de transport;

15. linie – traseul cuprins intre doua puncte, capatul de traseu de plecare și capatul de traseu de destinație, pe care se efectueaza transportul public local de persoane prin curse regulate si curse regulate speciale; deplasarea se realizeaza in ambele sensuri; traseul pe cele doua sensuri poate fi acelasi sau poate fi diferit;

16. manager de transport - conform definiției din Regulamentul (CE) nr. 1.071/2009; persoana fizica, titular al certificatului de competență profesională, care îndeplinește cerința de bună reputație și care:

(a) conduce permanent și efectiv activitățile de transport ale întreprinderii;

(b) este angajat, director, proprietar sau acționar al întreprinderii ori administrează întreprinderea sau, în cazul întreprinderii autorizate ca persoană fizică, este însăși persoana respectivă;

(c) este rezident în Uniunea Europeană.

17. mijloace de transport destinate serviciului de transport public local de persoane – autobuze, tramvaie, troleibuze;

18. ocupatia de operator de transport rutier de persoane - potrivit definitiei din Regulamentul (CE) nr.1071/2009 „activitatea oricarei intreprinderi care efectueaza, cu ajutorul unor autovehicule construite si echipate astfel incat sa fie potrivite pentru transportul a mai mult de noua persoane, inclusiv conducatorul auto si destinate acestui scop, servicii de transport de persoane pentru public sau pentru anumite categorii de utilizatori, contra cost, platite de catre persoana transportata sau de catre organizatorul transportului”;

19. omologare - procedura administrativă prin care autoritatea competentă certifică, conform legislației în vigoare, că un tip de vehicul, un sistem sau o componentă ori o entitate tehnică independentă satisface cerințele tehnice prevăzute de reglementările în vigoare;

20. operator de transport rutier - intreprindere care desfasoara activitatea de transport rutier de marfuri și/sau persoane, contra cost, detinatoare a licentei de transport / comunitare;

21. parc inventar – totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane aflate în inventarul unei persoane juridice;

22. parc disponibil – totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane rămase prin scăderea din parcul inventar a mijloacelor de transport oprite din circulație în vederea dezmembrării, sau cu alte destinații;

23. parc circulant – totalitatea mijloacelor de transport destinate serviciului de transport public local de persoane utilizate pentru realizarea programului de circulație;

24. program de circulație - documentul utilizat in transportul public local de persoane prin curse regulate, care contine in principal informatii privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, statiile pentru imbarcarea/debarcarea calatorilor, distantele dintre statii si intervalele de succedare a curselor;

25. program de transport public local - programul propus si aprobat de Consiliul General al Municipiului Bucuresti, prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza teritorial-administrativa a localitatii, programele de circulație, capetele de traseu, statiile publice, numarul si capacitatea vehiculelor necesare. Capacitatea de transport a vehiculului este data de numarul de locuri inregistrat in certificatul de inmatriculare/ inregistrare.

Capacitate maxima de transport / linie reprezinta numarul maxim de calatori ce pot fi transportati la un moment dat, pe un sens, cu un numar maxim de vehicule alocate traseului respectiv; se masoara in calatori/h sens (coeficientul de aglomerare luat in calcul este de 6,5 cal/m², conform SR13342/1996)

Capacitatea maxima de transport aferenta unui traseu reprezinta numarul maxim de calatori ce pot fi transportati cu un numar maxim de vehicule alocate traseului respectiv, la un moment dat, calculata la un coeficient de aglomerare de 6,5 calatori/m².

26. sanctiuni disuasive – sanctiuni ce au rolul de a elimina in viitor incalcarea unei norme juridice;

27. semicursa – distanta parcursa regulat de un autobuz de la un capat de traseu la celalalt capat pe un sens al liniei;

28. statie publica - punctul de pe traseul unui serviciu de transport public local de persoane prin curse regulate, amenajat corespunzator, semnalizat printr-un indicator rutier si care sa aiba in dotare un panou suplimentar pe care este atasat orarul conform caruia opresc autobuzele pentru urcarea si coborarea persoanelor transportate.

29. transport rutier contra cost - transport rutier de mărfuri și/sau persoane efectuat contra plată, prin încasarea unui tarif sau a echivalentului în natură ori în servicii;

30. transport rutier local de persoane - transportul rutier public de persoane prin servicii regulate efectuat în interiorul unei localități, precum și în limitele unei asociații de dezvoltare intercomunitare;

31. traseu - parcurs care asigura legatura între mai multe localitati si/sau obiective; pe un traseu se pot regasi mai multe linii.

32. transportator autorizat – operatorul de transport care detine autorizatie de transport eliberata de autoritatea de autorizare, pentru prestarea serviciului de transport public local de persoane efectuat cu troleibuze si tramvaie;

33. utilizatori al serviciului de transport public local - persoane fizice sau juridice care beneficiaza, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciul de transport public local, in conditiile legii;

34. Zonă Metropolitană Bucuresti- asociatia de dezvoltare intercomunitară constituită pe bază de parteneriat între capitala României și unitățile administrativ-teritoriale aflate în zona imediată.

Art. 4.

Indiferent de forma de gestiune a serviciului de transport public local, Municipiul Bucuresti, respectiv asociatiile de dezvoltare intercomunitara in care Municipiul Bucuresti este parte, dupa caz, urmaresc prin exercitarea atributiilor, competentelor si drepturilor ce le revin conform legii, ca efectuarea serviciului de transport public local sa se realizeze in conditii de siguranta rutiera, calitate si confort si in concordanta cu interesul general al comunitatilor pe care le reprezinta, in conformitate cu legislatia in vigoare.

CAPITOLUL II.

Efectuarea transportului public local

SECȚIUNEA 1.

Principiile și obiectivele efectuării transportului public local

Art. 5.

Transportul public local se efectuează în condițiile respectării prevederilor Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007, ale Ordonanței Guvernului nr. 27/2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicata, ale reglementărilor naționale și ale Uniunii Europene în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

Art. 6.

(1) Transportul public local se poate efectua numai cu vehicule rutiere a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică valabilă, acestea fiind clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Pentru accesul la infrastructura rutieră:

(a) vehiculele rutiere fabricate în țară sau în străinătate sunt supuse omologării în vederea înmatriculării/ înregistrării în România;

(b) vehiculele supuse omologării si/sau inspecției tehnice periodice, vor fi înmatriculate/inregistrate, după caz, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(3) Transportul public local de persoane se efectuează numai cu vehicule rutiere destinate prin construcție tipului respectiv de transport și, după caz, dotate cu tahografe și limitatoare de viteză, în conformitate cu reglementările în vigoare.

Art. 7.

Transportul public local se efectuează cu respectarea ansamblului reglementărilor care contribuie la îmbunătățirea siguranței rutiere, referitoare la condițiile pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport, infrastructura rutieră, persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației și ceilalți participanți la trafic.

Art. 8.

Serviciul de transport public local trebuie să asigure:

(a) creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor serviciilor publice de transport public local de persoane prin curse regulate;

- (b) accesul nediscriminatoriu la serviciile de transport public local și protecția categoriilor sociale defavorizate;
- (c) informarea publicului călător;
- (d) executarea transportului public local de persoane prin curse regulate în condiții de regularitate, siguranță și confort;
- (e) corelarea capacității de transport cu fluxurile de călători existente;
- (f) continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate.
- (g) acoperirea nevoilor de transport public local în Municipiul București și în zonele asociațiilor intercomunitare în care Municipiul București este parte.

SECȚIUNEA a 2-a

Licențe, autorizații și alte documente necesare pentru efectuarea transportului public local

1. Transportul public local de persoane prin curse regulate

Art. 9.

- (1) Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se efectuează numai de către operatorii de transport rutier care dețin licență de traseu valabilă/ transportatorii autorizați.
- (2) Acordarea licențelor de traseu se face de către comisiile constituite în acest scop la nivelul autorităților administrației publice.

Art. 10.

Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se efectuează pe raza administrativ-teritorială a municipiului București. Pe teritoriul zonei metropolitane București serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate cu autobuze se efectuează cu aprobarea Consiliului General al Municipiului București, în baza licențelor de traseu emise de autoritatea competentă.

Art. 11.

Operatorii de transport/transportatorii autorizați au obligația de a deține la bordul mijlocului de transport în comun, pe toată durata transportului public de persoane prin curse regulate, următoarele documente:

- (a) licența de traseu și caietul de sarcini al acesteia eliberat de emitentul licenței, în cazul autobuzelor;
- (b) programul de circulație;
- (c) copia conformă a licenței de transport, în cazul autobuzelor;
- (d) legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport/transportatorului autorizat;
- (e) contractul de leasing/inchiriere/comodat în original ori o copie conformă cu originalul, în cazul în care autobuzul este utilizat în baza unui asemenea contract;
- (f) actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;
- (g) asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat, în copie;
- (h) certificatul de competență profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil, după caz.

Art. 12.

Licența de traseu se eliberează pentru traseele cuprinse în programele de transport rutier de persoane prin curse regulate, însoțită de caietul de sarcini al acesteia și de programul de circulație.

Art. 13.

Licența de traseu se eliberează în numărul de exemplare corespunzător numărului mijloacelor de transport în comun utilizat pentru efectuarea tuturor curselor prevăzute în programul de circulație.

2. Transportul public local de persoane prin curse speciale

Art. 14.

Serviciile de transport public local de persoane prin curse speciale se efectuează numai de către operatorii de transport rutier/ transportatorii autorizați care dețin licență de traseu valabilă/ aprobare Primăriei Municipiului București.

Art. 15. - Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate speciale se efectuează pe teritoriul Municipiului București sau între acesta și orice altă localitate din zona metropolitană

Bucuresti, in baza licentelor de traseu emise de autoritatea competenta din cadrul Primariei Municipiului Bucuresti/ aprobarii Primariei Municipiului Bucuresti.

Art. 16.

Operatorii de transport au obligația de a deține la bordul vehiculului, pe toată durata transportului public de persoane prin curse speciale, următoarele documente:

- (a) licența de traseu și caietul de sarcini al acesteia eliberat de emitentul licenței, in cazul curselor speciale regulate, respectiv aprobarea Primariei Municipiului Bucuresti in cazul curselor ocazionale efectuate pe teritoriul Municipiului Bucuresti/ pe teritoriul zonei Metropolitane Bucuresti;
- (b) contractul de transport încheiat între beneficiarul transportului sau persoana care a angajat transportul și operatorul de transport rutier/comanda emisa de beneficiar cu aprobarea Primariei Municipiului Bucuresti atat pentru cursele speciale regulate, cat si pentru curselor ocazionale efectuate pe teritoriul municipiului Bucuresti/ pe teritoriul zonei metropolitane Bucuresti;
- (c) copia conformă a licenței de transport;
- (d) legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport;
- (e) contractul de leasing/inchirie/comodat în original ori o copie conformă cu originalul, în cazul în care vehicul rutier este detinut în baza unui asemenea contract;
- (f) actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;
- (g) asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport, în copie;
- (h) certificatul de competență profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil;

Art. 17.

Licența de traseu se eliberează în numărul de exemplare corespunzător numărului de autobuze necesar efectuării traseului.

Licenta de traseu va prevede in pagina a 2-a atat traseul, cat si numarul de circulatie al autobuzului/tipul/ capacitatea autobuzului pentru toate autobuzele pentru care operatorul de transport a incheiat contractul de transport pentru traseul respectiv. In cazul in care apare necesitatea modificarii listei autobuzelor mentionate in licenta de traseu, aceasta se poate face numai de catre autoritatea de autorizare emitenta din subordinea Primariei Municipiului Bucuresti/Consiliului General al Municipiului Bucuresti, in sensul:

- eliminarii din lista a autobuzelor solicitate de catre operatorul de transport, in cazul in care numarul de autobuze ramase inscrise in licenta de traseu este cel putin egal cu numarul de autobuze prevazute in programul de transport aprobat de catre Consiliul General al Municipiului Bucuresti;
- adaugarii pe lista a unui autobuz, in cazul in care conditiile de siguranta si confort, capacitatea de transport oferita sunt cel putin egale cu cele ale autobuzului inlocuit.

In acest caz autoritatea de autorizare va emite o alta licenta de traseu, cu modificarile aferente in pagina a 2-a. Celelalte date initiale (traseu, valabilitate, etc) nu se pot modifica.

SECȚIUNEA a 3-a
Siguranța rutieră

Art. 18.

În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorii de transport/transportatorii autorizați care efectuează servicii de transport public local au obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea și respectarea reglementărilor legale privind siguranța rutieră și a condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport și persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației.

Art. 19.

Operatorii de transport/transportatorii autorizați care efectuează servicii publice de transport local au următoarele îndatoriri:

1. să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, înregistrarea, efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice, repararea, întreținerea, reglarea, modificarea constructivă și reconstrucția mijloacelor de transport;

2. să utilizeze mijloace de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică/revizia tehnică periodică valabilă și certificate/clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;
3. în intervalul dintre două inspecții tehnice periodice/revizii tehnice periodice, să asigure menținerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, entități tehnice, piese de schimb, materiale de exploatare și dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate conform legislației în vigoare sau echivalente;
4. să monteze, prin operatori economici autorizați, tahografe și limitatoare de viteză cu aprobare de model la vehiculele pentru care acestea sunt obligatorii;
5. să nu permită plecarea în cursă a vehiculelor care au tahograful sau limitatorul de viteză defect, nesigilat ori fără suficiente foi de înregistrare pentru efectuarea întregului parcurs al transportului, după caz;
6. să informeze conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili cu privire la regulamentele interne ale întreprinderii și prevederile relevante ale contractelor colective de muncă;
7. să verifice pe foile de înregistrare sau pe cartelele conducătorilor auto utilizate modul în care aceștia respectă prevederile legale în vigoare privind perioadele de conducere și de odihnă și să ia măsurile necesare pentru a împiedica repetarea unor nereguli în acest sens, după caz;
8. să verifice funcționarea tahografului și a limitatorului de viteză, inclusiv cu ocazia analizării diagramelor-tahograf sau a înregistrărilor stocate în memoria cardului conducătorului auto/tahografului digital, după caz;
9. să nu permită intervenția persoanelor neautorizate asupra tahografelor și a limitatoarelor de viteză;
10. să angajeze transporturile și să întocmească programul de executare a transporturilor, astfel încât conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili să poată respecta prevederile legale privind timpul de lucru, de odihnă și de repaus;
11. să se asigure de respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă, protecție a mediului, precum și a celor privind situațiile de urgență de către conducătorii mijloacelor de transport, pe tot timpul efectuării transportului;
12. să permită efectuarea transporturilor numai în limita numărului de locuri înscris în certificatul de înmatriculare;
13. să respecte procedurile ce trebuie urmate în caz de accident și să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulație;
14. să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută.

Art. 20.

Responsabilitățile ce revin persoanei desemnate să conducă permanent și efectiv activitatea de transport/managerului de transport sunt cele stabilite prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 761/1999 privind desemnarea, pregătirea și atestarea profesională a persoanelor care conduc permanent și efectiv activități de transport rutier, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 21.

Conducătorii mijloacelor de transport au următoarele atribuții și responsabilități:

1. să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale și psihologice, inițială și periodică, și să respecte recomandările comisiilor medicale și psihologice;
2. să respecte normele și regulile privind conducerea în condiții de siguranță rutieră și conduită preventivă;
3. să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră;
4. să cunoască și să respecte măsurile ce trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului, protecția bunurilor;
5. să respecte perioadele de conducere și perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare și să utilizeze corect tahograful, după caz;
6. să nu intervină asupra tahografului sau a limitatorului de viteză pentru scoaterea acestora din uz sau modificarea caracteristicilor de funcționare;

7. să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport rutier pe care o execută.

Art. 22.

Operatorii de transport/transportatorii autorizați care efectuează servicii de transport public local vor întreprinde o investigație pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulație în care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

Art. 23.

Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor ce se impun pentru eliminarea cauzelor generatoare de evenimente rutiere similare celor investigate.

SECȚIUNEA a 4-a

Condiții privind efectuarea transportului public local de persoane

1. Transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritorială a municipiului București

Art. 24.

Operatorii de transport/transportatorii autorizați vor efectua serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ - teritorială a municipiului București cu respectarea următoarelor obligații:

1. să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și a capetelor liniei; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul liniei. Elementele de informare menționate anterior vor fi vizibile pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;

2. în salonul autobuzului va fi asigurată informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la posibilitățile de transbordare în alte mijloace de transport public local de persoane; în cazul troleibuzelor și tramvaielor aceasta obligație va fi respectată pentru vehiculele noi, precum și pentru cele aflate în funcțiune la aceasta data echipate din construcție cu mijloace sonore și/sau vizuale.

3. să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare (prin pictograme);

4. să asigure vânzarea titlurilor de călătorie în toate locațiile stabilite de comun acord cu Primaria Municipiului București/ Consiliul General al Municipiului București și nominalizate într-o anexă la hotărârea de dare în administrare, respectiv la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotărârea de atribuire;

5. în stațiile din programul de circulație, să asigure afișarea indicativului liniei care deservește un traseu și a intervalelor de succedare a curselor, iar în stațiile importante și capetele de traseu se va afișa schema traseului cu indicarea stațiilor pentru informarea publicului călător;

6. să emită titluri de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile de călători care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;

7. să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite prin reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;

8. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;

9. mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;

10. să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor în cazul în care vehiculul nu este echipat cu un dispozitiv care să nu permită plecarea mijlocului de transport din stații cu ușile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia;

11. să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport;

12. să asigure îmbarcarea/debarcarea călătorilor numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;

13. să utilizeze numai legitimații de călătorie cu regim special, agreeate de Primaria Municipiului București;

14. să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de titluri de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
15. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;
16. să țină evidența plecarilor/sosirilor în/din cursa, la fiecare capăt de linie;
17. să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;
18. să asigure, prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul;
19. să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport, precum și pentru intervenții la rețeaua electrică de contact sau calea de rulare a tramvaielor etc.;
20. să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație;
21. să asigure zilnic și ori de câte ori este nevoie spălarea, salubritatea și, în condiții speciale (cu respectarea prevederilor legale) dezinfectarea mijloacelor de transport;
22. să asigure executarea transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;
23. să folosească numai mijloace de transport dotate cu sisteme de climatizare/ventilație și să asigure funcționarea acestora pe toată durata prestării serviciului de transport public.
24. să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport;
25. să inscripționeze pe partile laterale sau în fața și pe spatele mijlocului de transport denumirea prestatorului serviciului de transport public.
26. să doteze mijloacele de transport cu echipamente/mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și cu ciocan pentru spargerea geamurilor în caz de necesitate.
27. să pună în circulație numai vehicule care se afla în perioada de valabilitate a inspecției tehnice periodice sau a reviziei tehnice periodice, după caz.

2. Transportul public local de persoane prin curse regulate speciale.

Art. 25.

Operatorii de transport vor efectua serviciul de transport public local de persoane prin curse speciale cu respectarea următoarelor condiții:

1. să asigure afișarea vizibilă/ indicarea executantului și a tipului de transport;
2. să asigure preluarea persoanelor transportate din vehiculele rămase imobilizate pe traseu;
3. să asigure instruirea conducătorilor auto cu privire la obligațiile ce le revin;
4. să asigure îmbarcarea/debarcarea persoanelor transportate numai în stațiile/locațiile stabilite special, altele decât stațiile publice, în locul unde aceste persoane își desfășoară activitatea sau la domiciliu/reședința acestora.
5. să oprească în toate stațiile prevăzute în graficul de circulație aferent licenței de traseu, fără a opri pentru urcarea sau coborârea persoanelor transportate în alte locuri decât cele prevăzute în graficul de circulație;
6. să transporte persoane doar în limita numărului de locuri (pe scaune – după caz) înscris în certificatul de înmatriculare;
7. mijlocul de transport să nu circule cu ușile deschise sau cu pasageri pe scara acestuia;
8. să nu admită la transport în salonul autovehiculului:
 - materii greu mirositoare;
 - materii inflamabile;
 - butelii de aragaz;
 - butoaie cu carbid;
 - tuburi de oxigen;
 - materiale explozibile;
 - filme cinematografice neambalate în cutii metalice;
 - produse caustice;
 - materiale sau obiecte care prin natura, formatul ori dimensiunile lor pot produce daune sau pot murdări autovehiculul, bagajele ori îmbrăcămintea călătorilor;
 - obiecte sau mărfuri interzise la transport prin dispozițiile legale;
9. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;

10. sa utilizeze numai mijloace de transport care se afla in perioada de valabilitate a inspectiei tehnice periodice.
11. autovehiculele trebuie salubrizate, spălate și dezinfectate;
12. la bordul autovehiculului trebuie să existe mijloace pentru combaterea incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;
13. in perioada de iarna, autovehiculul trebuie sa fie echipat corespunzator circulatiei pe drumuri cu aderența scăzută;
14. autovehiculele trebuie sa fie dotate cu tahograf, care va fi în funcțiune pe toată durata desfășurării transportului, dupa caz conform reglementărilor în vigoare.

CAPITOLUL III

Drepturi și obligații

Art. 26.

Operatorii de transport/transportatorii autorizați care desfășoară activități de transport public local au următoarele drepturi:

- (a) cei care își desfășoară activitatea pe baza unui contract de delegare a gestiunii au dreptul să întrerupă prestarea serviciului de transport public local în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Primaria Municipiului București/ Consiliul General al Municipiului București, cu obligația de a notifica întreruperea prestării serviciului în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;
- (b) să încaseze tarifele aferente transportului public local de persoane prin curse regulate si curse speciale, dupa caz;
- (c) să actualizeze conform reglementarilor legale in vigoare tarifele aferente transportului public local de persoane prin curse regulate si curse speciale;
- (d) să includă în tarifele de transport percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceștia și pentru bagajele lor, precum și pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operațiunilor de transport;
- (e) să utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea serviciului public local de călători prin curse regulate;
- (f) să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport public local de persoane, în condițiile stabilite conform hotărârii de dare în administrare sau contractului de delegare a gestiunii, după caz;
- (g) să beneficieze de o despăgubire adecvată și efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de delegare a gestiunii de către concedent, fără respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în acesta;
- (h) să ceară întreruperea serviciului în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului încredințat spre administrare;
- (i) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Consiliului General al Municipiului București / Primaria Municipiului București, conform legislației în vigoare, se pot adresa instanței judecătorești competente;
- (j) să coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de călători existente.
- (k) să efectueze, cu informarea și aprobarea Primăriei Municipiului București, modificări temporare (suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc.) în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura rutieră.

Art. 27.

Suplimentar față de obligațiile ce decurg din prevederile secțiunilor a 3-a și a 4-a ale cap. II, operatorii de transport și, după caz, transportatorii autorizați au următoarele obligații:

- (a) să respecte întocmai legile și reglementările specifice fiecărei categorii de transport pe care o execută;
- (b) să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale sau ale hotărârii de dare în administrare, după caz;
- (c) să respecte sarcinile asumate potrivit hotărârii de dare în administrare, contractului de delegare a gestiunii serviciului sau contractului de transport încheiat cu beneficiarul, după caz;

- (d) să respecte indicatorii de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii, prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de transport încheiat cu beneficiarul;
- (e) să permită accesul liber și nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul de transport public local;
- (f) să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public local;
- (g) să efectueze transportul public de persoane prin curse regulate, conform prevederilor programului de circulație, în condiții de calitate, siguranță, regularitate și confort;
- (h) să asigure continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate;
- (i) să fundamenteze și să supună Autorității Publice Locale sau organului de decizie al asociației de dezvoltare intercomunitară după caz, tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de transport public local de persoane prin curse regulate;
- (j) să nu încarce în mod artificial costurile de operare;
- (k) să pună la dispoziția publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
- (l) să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun, la bunurile încredințate sub orice formă de către Autoritatea Publică Locală sau de către asociația de dezvoltare, cu asigurarea surselor de finanțare stabilite de comun acord între partile contractante, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate de aceasta;
- (m) să fundamenteze anual bugetul de venituri și cheltuieli cu nominalizarea fondurilor necesare pentru cheltuieli de capital pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane și condițiile legislative în vigoare pentru a fi supuse aprobării Autorității Publice Locale.
- (n) în cazul în care sesizează existența sau iminenta unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt Autoritatea Publică Locală sau asociației de dezvoltare, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
- (o) să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deținute, precum și contractele de asigurare a călătorilor și bunurilor acestora, conform legislației în vigoare;
- (p) să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;
- (q) să aplice normele de securitate și sănătate a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
- (r) să asigure accesul persoanelor cu competente desemnate de către Primăria Municipiului București la informațiile privind executarea serviciului concesionat și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor încredințate sub orice formă de aceasta, după caz;
- (s) să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră;
- (ș) să dețină în locațiile operatorului următoarele documente, în funcție de tipul de transport public local efectuat:
 - asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina transportatorului;
 - cărțile de identitate ale vehiculelor în original sau în copie, conform reglementărilor în vigoare;
 - contractele de leasing/inchiriere/comodat pentru vehiculele utilizate;
 - avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;
 - toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței de transport (licenței comunitare)/autorizației de transport și a delegării gestiunii, după caz;
 - documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;
 - evidența și planificarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;
 - evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise Primăriei Municipiului București în cazul accidentelor grave de circulație;
 - alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- (t) să furnizeze Primăriei Municipiului București informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul, necesare verificării și evaluării modului de prestare a serviciului;

- (t) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare;
- (u) să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
- (v) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări, bunuri și servicii;
- (w) să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
- (x) să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat.

Art. 28

Au calitatea de utilizatori beneficiarii serviciilor de transport public local, persoane fizice sau juridice aflați în condiții legale în posesia unui titlu de călătorie valabil.

Art.29

(1) Principalele drepturi ale utilizatorilor sunt următoarele:

- (a) să beneficieze, liber și nediscriminatoriu, de serviciul de transport public local;
 - (b) să aibă acces la informațiile publice cu privire la serviciul de transport public local (trasee, program de circulație, etc). Primaria Municipiului București are obligația de a comunica informații cu privire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale care sunt de interes public;
 - (c) să le fie aduse la cunoștință hotărârile Consiliului General al Municipiului București cu privire la transportul public local;
 - (d) să conteste hotărârile Consiliului General al Municipiului București, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condițiile legii;
 - (e) să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de operatorii de transport rutier sau de transportatorii autorizați, prin nerespectarea obligațiilor asumate prin contractele de atribuire a gestiunii;
 - (f) să sesizeze autorităților administrației publice locale orice deficiențe constatate în efectuarea serviciilor de transport public local și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;
 - (g) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
 - (h) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind serviciul de transport public local;
- (2) Anumite categorii de utilizatori, persoane fizice, beneficiază, în condițiile legii, de facilități pentru plata serviciului de transport public local.

Art. 30. Principalele obligații ale utilizatorilor sunt următoarele:

- (a) să dețină titluri de călătorie valabile sau alte documente de transport stabilite prin lege;
- (b) să valideze titlurile de călătorie valabile pentru călătoriile pe care le efectuează;
- (c) să achite, în termenele stabilite, contravaloarea serviciului furnizat/ prestat pe baza contractelor/ comenzilor / convențiilor încheiate;
- (d) să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;
- (e) să aibă un comportament civilizat în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalți utilizatori.
- (f) utilizatorii serviciilor de transport public, au obligația de a folosi barele/curelele de susținere din interiorul vehiculelor în scopul evitării accidentarilor.

CAPITOLUL IV

Indicatori de performanță

Art. 31.

(1) Indicatorii de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate sunt următorii:

1. numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație;

2. numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de calatori pe o perioada mai mare de 24 de ore;
 3. numarul de calatori afectati de situatiile prevazute la pct. 1 si 2;
 4. numarul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numarul necesar pentru realizarea programului de circulatie;
 5. numarul de reclamatii ale calatorilor privind calitatea transportului, dintre care:
 - (a) numarul de reclamatii justificate;
 - (b) numarul de reclamatii rezolvate;
 - (c) numarul de reclamatii la care calatorii nu au primit raspuns in termenele legale;
 6. numarul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numarul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulatie;
 7. vechimea mijloacelor de transport si dotarile de confort pentru calatori;
 8. despagubirile platite de catre operatorii de transport/transportatorii autorizati pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului;
 9. numarul abaterilor constatate si sanctionate de personalul imputernicit privind nerespectarea prevederilor legale;
 10. numarul de accidente de circulatie produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/ transportatorului autorizat.
- (2) In efectuarea serviciului de transport public local se vor respecta indicatorii de performanta prevazuti in prezentul regulament. Consiliul General al Municipiului Bucuresti dupa caz poate aproba si alti indicatori, pe baza unor studii de necesitate si oportunitate, in care se va tine seama de necesitatile comunitatilor locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum si de cerintele reglementarilor legale in vigoare din domeniul transporturilor rutiere.

Capitolul V

Raspunderi si sanctiuni

Art. 32.

Incalcarea dispozitiilor prezentului Regulament atrage raspunderea juridica disciplinara, patrimoniala, civila, contraventionala sau penala, dupa caz, in conditiile Legii nr.51/2006 a Serviciilor comunitare de utilitati publice, ale Legii 92/2007 cu privire la transportul public local, precum si ale celorlalte acte normative din domeniul transporturilor rutiere aplicabile.

Art. 33.

Constituie contraventie in domeniul Serviciului public de transport de persoane in Municipiul Bucuresti si se sanctioneaza cu amenda de la 100 la 500 de lei, urmatoarele fapte:

- (a) calatoria fara titlu de calatorie valabil sau fara un alt document care sa permita efectuarea calatoriei la tariful in vigoare la data efectuarii acesteia ;
- (b) calatoria fara cartela magnetica validata in mod valabil;
- (c) calatoria cu o cartela magnetica/ abonament/ legitimatie de calatorie care prezinta date modificate sau sterse;
- (d) impiedicarea in orice mod a personalului cu competente, desemnat de catre operatorul de transport/transportatorului autorizat, sa-si exercite atributiile de serviciu la bordul vehiculelor de transport in comun, in statii ori la capetele de linii;
- (e) agresiunea fizica sau verbala a personalului cu competente, desemnat de catre operatorul de transport/transportatorului autorizat, in timpul exercitarii atributiilor de serviciu la bordul vehiculelor de transport in comun, in statii ori la capetele de linii;
- (f) solicitarea privind deschiderea usilor vehiculelor de transport public de persoane, de catre conducatorii de vehicule, intre statii sau la semafoare;
- (g) antamarea unei discutii cu conducatorul vehiculului de transport in comun in timpul circulatiei;
- (h) impiedicarea organelor de control sa-si exercite atributiile;
- (i) calatoria pe scari, pe partile laterale sau in afara caroseriei vehiculelor de transport;
- (j) interventia neautorizata la aparatele / instalatiile vehiculului;
- (k) actionarea semnalului de alarma fara a exista un pericol iminent pentru siguranta vehiculului sau a calatorilor;
- (l) producerea dezordinii in orice mod la urcare, la coborare sau in interiorul vehiculului;

- (m) lipirea afiselor in interiorul sau exteriorul vehiculului;
- (n) deteriorarea sau murdarirea sub orice forma a vehiculului;
- (o) desfasurarea unei activitati comerciale de orice fel in interiorul vehiculului;
- (p) fumatul si consumul de bauturi alcoolice in interiorul vehiculului;
- (q) tulburarea ordinii si linistii celorlalti calatori;
- (r) aruncarea de obiecte de orice fel pe fereastra ori usa vehiculului.
- (s) ocuparea locurilor de pe scaune cu marfuri sau bagaje fara validarea, in plus, a unei cartele magnetice la tariful in vigoare la data efectuarii calatoriei, pentru fiecare loc ocupat cu marfurile sau bagajele respective;
- (ş) transportarea de materiale inflamabile (butelii de aragaz, butelii pentru oxigen sau acetilena, bidoane cu benzina sau petrol, bidoane cu carbid, arme de foc neasigurate, etc).;
- (t) transportarea materialelor care ar putea produce neajunsuri celorlalti calatori, prin mirosurile pe care le emana, prin ardere, coroziune sau murdarie;
- (ţ) transportarea pasarilor sau animalelor vii, cu exceptia cainilor insotiti care au lesa si botnita ori a animalelor mici tinute in brate.

Art. 34.

Consiliul General al Municipiului Bucuresti poate stabili potrivit prevederilor OG nr.2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.180/2002, cu modificările și completările ulterioare, și alte fapte decât cele prevăzute la art.33-40, care constituie contravenție în domeniul serviciului de transport public local.

Capitolul VI **Dispozitii finale si tranzitorii**

Art.35

În perioada de valabilitate a programului de transport public local, până la aprobarea prin HCGMB, stațiile mijloacelor de transport public se pot înființa, reamplasa sau desființa în baza avizului Comisiei Tehnice de Circulație din cadrul Primăriei Municipiului București.

Art. 36.

- (1) În cadrul contractului de delegare a gestiunii, întocmit și aprobat de Consiliul General al Municipiului București, se vor preciza obligativitatea și modul de respectare a indicatorilor de performanță ai serviciului la valorile aprobate de către Autoritatea Administrației Publice Locale, în speță, CGMB.
- (2) În urma evaluărilor făcute pe baza indicatorilor de performanță, se va stabili un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți și sancțiunile aplicabile pentru nerespectarea acestora.

Anexa 2

CAIET DE SARCINI

**AL SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DE PERSOANE,
PRIN CURSE REGULATE, ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI
=proiect=**

CAPITOLUL I

Obiectul Caietului de Sarcini

Art. 1.

Prezentul Caiet de Sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului de transport public local prin curse regulate, în Municipiul București, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art. 2.

Prezentul Caiet de Sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de efectuare a serviciului de transport public local prin curse regulate, indiferent de tipul de gestiune.

Art. 3.

Caietul de Sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului de transport public local prin curse regulate și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art. 4.

Prezentul Caiet de Sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și siguranță în exploatare.

Art. 5.

Terminologia utilizată este cea prevăzută în Regulamentul serviciilor de transport public local, elaborat de Autoritatea Publică Locală.

CAPITOLUL II

Cerințe organizatorice minimale

Art. 6.

Operatorii serviciilor de transport public local vor asigura:

- (a) numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulație și care satisfac condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului;
- (b) numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează cursele cuprinse în programul de circulație, în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora;
- (c) respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea/înregistrarea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;
- (d) operațiunile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat etc.);
- (e) menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora;
- (f) condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
- (g) spații în suprafață suficientă pentru parcarea mijloacelor de transport;

- (h) dispecerat și dotări speciale pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;
- (i) personal calificat și vehicule de intervenție operativă;
- (j) respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;
- (k) respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație impuse prin programele de transport aprobate de Autoritățile Publice Locale;
- (l) asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport/ transportatorului autorizat;
- (m) respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație impuse prin programele de transport aprobate de Autoritățile Publice Locale;
- (n) respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii serviciului și precizați în Regulamentul serviciilor de transport public local elaborat de Autoritatea locală de transport și aprobat prin Hotărâre a Consiliului General al Municipiului București;
- (o) furnizarea către Autoritatea administrației publice locale a informațiilor solicitate și accesul la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de transport public local;
- (p) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- (q) statistica accidentelor și analiza acestora;
- (r) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- (s) respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor;
- (t) respectarea legislației în vigoare privind protecția muncii, protecția mediului, prevenirea și combaterea incendiilor;
- (u) planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulație;
- (v) alte condiții specifice stabilite de Autoritatea Administrației Publice Locale.

Art. 7.

Obligațiile și răspunderile personalului cu funcții care concură la siguranța circulației sunt cuprinse în Regulamentul serviciului de transport public local.

CAPITOLUL III

Sistemul de transport public local de persoane

Art. 8.

Operatorul de transport are dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, transport public local prin curse regulate, în Municipiul București.

Art. 9.

Operatorul de transport/transportatorul autorizat are obligația să efectueze serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate, cu respectarea programului de transport, care conține condițiile specifice privind traseele, perioadele și programul de circulație, capacitatea mijloacelor de transport, numărul mijloacelor de transport necesare, prezentate în Anexele nr. 1,2.3 și 4

Art.10.

În vederea realizării unui sistem de transport public local de persoane pe raza Municipiului București, care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației rutiere și pietonale, confort, regularitate și continuitate, operatorul de transport trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- (1) să asigure afișarea la părțile din față și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și capetelor liniei; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul liniei. Elementele de informare menționate anterior vor fi vizibile corespunzător pe timp de zi și lumina solara puternică, pe timp de noapte și în condiții de vizibilitate scăzută;
- (2) în salonul mijlocului de transport se va asigura informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la legăturile cu alte mijloace de transport public local de persoane; în cazul troleibuzelor și tramvaielor aceasta obligație va fi respectată pentru

vehiculele noi, precum si pentru cele aflate in functiune la data prezenta echipate din constructie cu mijloace sonore si/sau vizuale;

(3) să asigure afişarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărţii schematice care să permită vizualizarea traseului şi a reţelei de trasee, a instrucţiunilor privind modul de desfăşurare a transportului, a obligaţiilor publicului călător şi a altor informaţii de utilitate publică privind transportul, stabilite prin reglementările în vigoare (prin pictograme);

(4) să asigure vânzarea titlurilor de călătorie în toate locaţiile stabilite de comun acord cu Autoritatea administraţiei publice locale şi nominalizate printr-o Anexă la Hotărârea de dare în administrare, respectiv la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotărâre de atribuire;

(5) în staţiile din programul de circulaţie, să asigure afişarea indicativului liniei care deserveşte un traseu, a intervalelor de succedare a curselor, precum şi reprezentarea schematica a traseului cu indicarea staţiilor pentru informarea publicului călător;

(6) să emită titluri de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;

(7) să asigure accesul liber şi nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilităţi/gratuităţi la transport;

(8) să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;

(9) mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în braţe;

(10) să supravegheze urcarea şi coborârea călătorilor, mijlocul de transport să nu poarte din staţii cu uşile deschise sau cu călători aflaţi pe scările acestuia, precum şi cu călători agăţaţi de exteriorul caroseriei;

(11) să îmbarce/debarce călători numai în staţiile special amenajate, prevăzute în programul de circulaţie;

(12) să utilizeze numai legitimaţii de călătorie cu regim special, agreeate de Primaria Municipiului Bucureşti;

(13) să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de titluri de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;

(14) să asigure călătorii şi bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport;

(15) să țină evidenţa plecarilor/sosirilor în/din cursa, la fiecare capăt de linie;

(16) să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulaţie sau a unei linii;

(17) să asigure, zilnic şi ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea şi, în condiţii speciale (cu respectarea prevederilor legale) dezinfectarea mijloacelor de transport;

(18) să asigure condiţiile de execuţie a transportului în condiţii de regularitate, siguranţă şi confort;

(19) mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalaţie de încălzire/condiţionare a aerului funcţionale;

(20) mijloacele de transport trebuie să aibă un aspect estetic corespunzător;

(21) pe părţile laterale sau în faţa şi spatele mijlocului de transport va fi inscripţionată denumirea executantului transportului;

(22) la bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace pentru prevenirea şi combaterea incendiilor, precum şi ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;

(23) mijloacele de transport trebuie să aibă inspecţia tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen;

(24) mijloacele de transport trebuie să îndeplinească condiţiile impuse de legislaţia în vigoare privind siguranţa circulaţiei şi protecţia mediului;

(25) să fundamenteze anual bugetul de venituri şi cheltuieli cu nominalizarea fondurilor necesare pentru cheltuieli de capital şi a subvenţiei pentru efectuarea serviciului de transport public local de persoane în condiţiile legislaţiei în vigoare, pentru a fi supuse aprobării Consiliului General al Municipiului Bucureşti;

(26) să elaboreze planul privind întreţinerea curentă, reparaţiile curente şi accidentale la bunurile concesionate de la concedent, conform programelor de întreţinere, reparaţii, dotări şi investiţii aprobate de acesta;

(27) să asigure informarea permanentă a călătorilor cu privire la traseele, programele de circulaţie deserveşte, tarifele aplicate, precum şi modificarea acestora;

- (28) să aplice normele de securitatea si securitatea muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;
- (29) să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;
- (30) să elaboreze strategii de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri, și la gestionarea serviciului public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
- (31) să prezinte programe pentru dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;
- (32) să asigure, prin dispecerate si dotări speciale, urmărirea si coordonarea in trafic a mijloacelor de transport, de interventie si de depanare, precum si aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun in caz de eveniment, incident, accident sau alte situatii care pot afecta desfășurarea transportului, in vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranta si confortul;
- (33) să dispună de echipaje de interventie si depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare in cazul defectării mijlocului de transport, precum si pentru interventii la rețeaua electrică de contact sau calea de rulare a tramvaielor, in cel mai scurt timp;
- (34) să dispună de mijloace de transport suplimentare necesare pentru acoperirea imobilizărilor și rezerve;
- (35) alte condiții specifice stabilite de Autoritatea Administrației Publice Locale.

ANEXA Nr. 1
la Caietul de Sarcini

**Date caracteristice pentru rețeaua de trasee/grupa
de trasee/traseul**

Linia nr.stații Lungime	Traseul	Capacitate vehicul (nr. locuri)	Interval de succedare* : zilele 1-5 (6, 7)						Plecări de la capete de traseu	
			Număr mijloace de transport: zilele 1-5 (6, 7)							
			5-6	6-9	9-14	14-19	19-21	21-23	prima	ultima
.....	dus:									
.....	întors:									
.....	Cap. 1									
.....	Cap. 2									

*) - Valoarea medie pe intervalele orare specificate

Exemplu:

**Date caracteristice pentru rețeaua de trasee/grupa
de trasee/traseul**

Linia nr.stații Lungime	Traseul	Capacitate vehicul (nr. locuri)	Interval de succedare : zilele 1-5 (6, 7)						Plecări de la capete de traseu	
			Număr mijloace de transport: zilele 1-5 (6, 7)							
			5-6	6-9	9-14	14-19	19-21	21-23	prima	ultima
101	dus: CFR București-Sud - Șos. Gării Cățelu, Șos. Industriilor - Republica	52	10-12 (18-20)	4-5 (10-12)	7-8 (8-10)	4-5 (8-10)	7-8 (8-10)	10-12 (15-16)	5,00 5,21	23,17 23,38
15	întors: Șos. Industriilor - Șos. Gării Cățelu - CFR București-Sud									
4.520 m	Cap. 1 CFR București-Sud Cap. 2 Republica		4 (2)	8 (4)	6 (5)	8 (5)	6 (5)	4 (3)		
.....	dus:									
.....	întors:									
.....	Cap. 1									
.....	Cap. 2									
.....	dus:									
.....	întors:									
.....	Cap. 1									
.....	Cap. 2									